

CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2020

RESERVAS:

Todas las reservas se refieren únicamente al establecimiento seleccionado; no se podrán cambiar por otro establecimiento propuesto por RESABEST. Una reserva equivale a la firma de un contrato de alquiler. Todas las reservas son nominativas y no se pueden ceder ni subalquilar en ningún caso. La reserva solo será efectiva tras recibir la confirmación de reserva enviada al cliente por e-mail o por correo postal, así como después de pagar la señal del 25 % del precio total de la reserva y 40 € por gastos administrativos no reembolsables para las estancias en temporada alta*. El saldo se pagará en su totalidad un mes antes del comienzo de la estancia o el 1 de junio de 2020 para todas las reservas con fecha de estancia entre el 01/07/2020 y el 31/08/2020 (temporada alta de verano). Para todas las reservas realizadas menos de un mes antes de la fecha de inicio de la estancia y después del 1 de junio de 2020 para las fechas de estancia entre el 01/07/2020 y el 31/08/2020 (temporada alta de verano), la totalidad de la estancia deberá pagarse en el momento de la reserva o de la firma del contrato de alquiler. El impago del saldo en la fecha acordada conllevará automáticamente la nulidad del contrato sin previo aviso formal.

A partir del momento en que se paga el depósito, tu reserva está confirmada y el saldo se deberá bajo las condiciones explicadas anteriormente.

El alquiler se hace efectivo sólo con nuestro acuerdo. Una vez recibido el contrato y el pago, recibirás un acuse de recibo. Deberás presentarlo a tu llegada en la recepción del establecimiento reservado; el número del alojamiento solo se dará a título indicativo y sin garantía, excepto si seleccionaste la opción "elección de parcela garantizada" al hacer la reserva. Del 01/07/2020 al 31/08/2020, las reservas se hacen para un mínimo de 7, 10 u 11 noches (llegadas y salidas los miércoles, sábados o domingos). Durante estos períodos, las reservas pueden hacerse los fines de semana (2 noches como mínimo) o por noche según nuestra disponibilidad, previo acuerdo escrito de nuestra parte. El importe de la estancia se calculará en función de las fechas mencionadas en el contrato de alquiler: no se concederá ningún descuento por salida anticipada o llegada tardía. Todos los precios se establecen sobre la base de índices económicos, cambios en la disponibilidad e inversiones del grupo: pueden revisarse al alza o a la baja en función de los cambios en estos parámetros. (IVA 10 %).

Las parcelas estándar, premium o VIP pueden alojar hasta 6 personas. El precio del alquiler de

estas parcelas incluye 2 personas, las restantes deben pagar un suplemento diario (ver [tabla de suplementos](#)).

En el caso de los precios de parcelas en temporada baja (17 semanas o 21 semanas), el precio incluye 4 personas, las restantes deben pagar un suplemento diario (ver [tabla de suplementos](#)).

Las fotos y planos presentados en nuestras diversas herramientas de comunicación no son contractuales, y no pueden servir de ninguna manera como argumento para una reclamación.

CANCELACIONES:

IMPORTANTE: si necesitas retrasar tu llegada o cancelar tu estancia, por favor, infórmanos lo antes posible por escrito (no se admiten mensajes telefónicos). Si no recibimos ninguna notificación, la parcela estará disponible al día siguiente a las 12 del mediodía y podrá ser asignada a otro cliente; se seguirá exigiendo el pago completo de los servicios como daños y perjuicios. En caso de cancelación, se te retendrá o deberás:

a) Los gastos administrativos y del seguro.

b) Como indemnización por incumplimiento de contrato: una suma equivalente al 25 % del coste total de la estancia si:

- cancelas antes del 1 de junio de 2020 para estancias con fechas entre el 01/07/2020 y el 31/08/2020 (temporada alta de verano)
- cancelas con más de un mes de antelación antes de la fecha de llegada prevista para el resto del año

Un importe igual al total de la estancia si cancelas:

- después del 1 de junio de 2020 para estancias con fechas entre el 01/07/2020 y el 31/08/2020 (temporada alta de verano)
- con menos de un mes de antelación de la fecha de llegada prevista para el resto del año
- o si no te presentas en la fecha de llegada prevista.

SEGURO DE CANCELACIÓN:

Si deseas tener más flexibilidad y la posibilidad de cancelar tu estancia, RESABEST te ofrece un [seguro de cancelación](#) facultativo (haz clic [aquí](#) para ver las condiciones).

CONDICIONES DE ALQUILER:

Por razones de seguridad y de seguro, está prohibido exceder el número de ocupantes por tipo de alojamiento. El gerente del establecimiento rechazará a cualquier persona que esté más allá de su capacidad. El inquilino se compromete a respetar el reglamento interno del establecimiento del que declara tener conocimiento. Los animales están estrictamente prohibidos dentro del alojamiento, excepto en alojamientos específicos.

MENORES NO ACOMPAÑADOS:

Los menores pueden realizar una estancia siempre que estén acompañados por un adulto, tengan autorización parental y hayan hecho firmar el contrato de reserva a uno de sus padres o tutores legales.

LLEGADAS - SALIDAS:

Todos los campistas o inquilinos están obligados a cumplir las disposiciones del reglamento interno de cada establecimiento.

FIANZA:

Para el alquiler de mobil-homes, cottages, bungalows, chalets y apartamentos se pedirá una fianza a la llegada para cubrir cualquier daño a la propiedad alquilada, así como una fianza adicional de limpieza para cubrir cualquier gasto de limpieza al final del período de alquiler. Se facturará cualquier objeto roto, perdido o dañado durante la estancia.

Todos los campistas o inquilinos están obligados a cumplir las disposiciones del reglamento interno de cada establecimiento.

ANIMALES:

Los animales DEBEN ir con correa, llevar un collar, estar tatuados, vacunados, tener un libro de vacunación y declararse en la recepción. El acceso a los perros de 1ª categoría (perros de ataque) y de 2ª categoría (perros de defensa) está estrictamente prohibido en los establecimientos (decreto ministerial de 30/06/1992, 22/01/1985, 06/01/1999). Asegúrate de que realicen sus necesidades fuera de los establecimientos.

DERECHO DE IMAGEN:

Durante tu estancia es probable que seas fotografiado o grabado en nuestra área. Es posible que utilicemos estas fotos o vídeos con fines comerciales o publicitarios, a menos que a tu llegada informes por escrito a la recepción de que te opones a esta práctica.

ACCESO CAMPING:

Todos los campistas o inquilinos están obligados a cumplir las disposiciones del reglamento interno de cada establecimiento.

ACCESO ESPACIO ACUÁTICO:

Todos los campistas o inquilinos están obligados a cumplir las disposiciones del reglamento interno de cada establecimiento.

LITIGIO:

Toda posible reclamación relativa a la no conformidad de las prestaciones en relación con los compromisos contractuales deberá ser notificada por escrito (con acuse de recibo) al gerente del establecimiento en cuestión o a RESABEST dentro de los 30 días siguientes al final de la estancia. En caso de litigio, sólo es competente el Tribunal de Comercio de DAX.