



DOSSIER DE PRESSE 2010





Sommaire

Historique du groupe ResidHotel et chiffres clés	page 3
Localisation des résidences ResidHotel en France	page 4
L'Esprit ResidHotel	page 5-6
La liberté de choisir son mode de réservation	page 7
Résidences montagne	page 8
Résidences mer	page 9
Résidences nature	page 10
Résidences ville	page 11
De nouvelles résidences à venir...	page 12-13
Contacts ResidHotel	page 14

Historique du groupe ResidHotel

ResidHotel a été créée en 1992, par un groupe privé familial, gestionnaire de résidences de tourisme et de résidences hôtelières.

Parmi ses actionnaires : NAXICAP PARTNERS filiale de Natixis Private Equity.

Chiffres clés

ResidHotel gère et commercialise un parc de 32 résidences hôtelières et de tourisme en France, dont plus d'un tiers a moins de 3 ans.

Segmentation du Chiffre d'affaires* :

- ✓ **35 %** Tour Opérateurs / Groupes / GDS
- ✓ **35 %** Clientèle individuelle directe
(centrale téléphonique / web / ventes sur sites)
- ✓ **15 %** Clientèle affaire / corporate
- ✓ **15 %** C.E. et collectivités

Nombre de lits : 2 500 lits en 2003
10 400 lits fin 2009

* sur la base du chiffre d'affaires 2008

Localisation des résidences ResidHotel en France



L'esprit ResidHotel

ResidHotel, un groupe français où la dimension humaine prime

ResidHotel est un **groupe français de résidences hôtelières et de tourisme**, qui propose des séjours à la location sur plusieurs destinations : **mer, montagne, ville et nature**.

Partir en vacances dans une résidence de tourisme, c'est d'abord réaliser de sérieuses économies. En famille avec des enfants ou en voyage avec des amis, la location d'un appartement revient moins chère que plusieurs chambres dans un hôtel. Préparer soi-même ses repas est également plus intéressant, surtout quand les enfants sont petits et n'accordent encore aucun plaisir à une sortie au restaurant. C'est pourquoi **chaque appartement dispose d'un équipement complet** : réfrigérateur, four, plaques de cuisson, cafetière, ustensiles et dans la plupart plaques vitro céramiques, lave-vaisselle...

Chez ResidHotel la dimension humaine est une des valeurs fondamentales. Les équipes en place dans les résidences mettent un point d'honneur à **accueillir les vacanciers comme des amis. Sourire, petites attentions, disponibilités** pour renseigner sur telle ou telle activité proposée...

Le sens du service : tout faire pour satisfaire le client

Au-delà même de la prestation d'hébergement, ResidHotel met en place un certain nombre de services pour faciliter le séjour de ses hôtes. Par exemple, la plupart des résidences sont dotées de **parkings privés**, parfois couverts.

Sur nos résidences hôtelières, de nombreux services à disposition de notre clientèle loisirs et affaires : connexion internet, bagagerie, petit déjeuners, réception 7 jours /7, pressing, ...

Par ailleurs, des tarifs préférentiels ont été négociés, sur la plupart de nos sites, avec des entreprises partenaires qui proposent des activités sportives ou de découverte du pays à proximité. Tout particulièrement, **les amateurs de golf pourront bénéficier d'un accès privilégié au Golf d'Avignon, ou à l'Evian Master Golf.** Egalement sur les destinations comme **Digne-les-Bains, Evian-les-Bains, et Aix les Bains**, des partenariats ont été mis en place avec les établissements thermaux pour faire **bénéficier aux clients des meilleurs tarifs sur les prestations Cure et Bien Etre.**

Des vacances pour tous les budgets, et toutes les envies

Quelle que soit la destination, **Residhotel permet de trouver la résidence qui correspond à toutes les envies et à tous les budgets.**

Les appartements peuvent accueillir de 2 à 12 personnes et l'espace y est aménagé de façon à assurer un confort optimal.

De plus, le prix de la location inclut souvent un certain nombre de prestations et services, tels que le linge de lit, la TV, l'accès à la piscine (lorsque la résidence en possède une).

Des promotions tout au long de l'année

Des promotions attractives sont proposées tout au long de l'année, via la centrale de réservation et le site internet www.residhotel.com : offres de réservation en « 1^{ère} minute », offres de séjours « dernière minute », réduction pour les séjours de plusieurs semaines consécutives, Ventes Flash, ...

Des formules « courts séjours » pour les vacances à petit budget :

Pour permettre à notre clientèle de partir moins longtemps, mais plus souvent, toutes nos résidences proposent, à certaines périodes de l'année, des séjours de 2 à 6 nuits, notamment pendant les ponts.

La liberté de choisir son mode de réservation :

✓ Une centrale de réservation : **04.92.28.21.61**

Des conseillers sont disponibles du lundi au samedi pour répondre aux questions des clients, les aider à organiser au mieux leurs séjours et finaliser leur réservation. Nos agents parlent anglais, espagnol et italien.

✓ 2 sites internet :

www.residhotel.com (pour les séjours touristiques en résidences locatives) et www.resid-hotels.com (séjours en résidences hôtelières)

Des informations détaillées, un système de réservation sécurisé, disponible 24h sur 24, des galeries photos et visites 360 °C, pour mieux visualiser les résidences. De plus, en réservant à partir du site internet, les vacanciers bénéficient d'une réduction de 5 % sur leur séjour et des frais de dossiers offerts.

✓ Directement auprès de chaque résidence

✓ Pour les professionnels (T.O., agences de voyages), un service « T.O. » existe et pourra proposer plusieurs formules de partenariat.

Contact : 04.92.28.21.68

Espace pro internet : www.residhotel.com/residhotel-b2b.html

✓ Pour les C.E. et collectivités, 3 formules de partenariat (allotement, linéaire, coup par coup) pourront être étudiées. Contact : **04.92.28.33.65**

✓ Pour la clientèle Affaires : le service commercial Corporate peut proposer des tarifs négociés à la nuitée ou sur du long séjour, sur toutes nos résidences hôtelières. Certaines résidences, équipées de salles de réunion, proposent aussi des formules « journée d'étude ». Contact : **04.92.28.43.02**

✓ Pour la clientèle Groupes: autocaristes, groupes d'amis, associations, clubs sportifs, ... le service commercial Groupes étudiera toute demande, pour des groupes à partir de 15 personnes, en formule « hôtelière » ou « résidentielle », avec possibilité de service petit-déjeuner et restauration*.

Contact : **04.92.28.21.58**

* en partenariat avec nos prestataires locaux.

ResidHotel à la montagne

8 résidences accueillent les vacanciers sur 7 destinations, dont 1 dans le Massif Central ; les autres étant situées du Nord au Sud de la chaîne alpine.

Les appartements proposés par ResidHotel sont plus spacieux que la plupart des appartements de montagne et la majorité de nos résidences proposent piscine et/ou sauna. Les logements peuvent ainsi accueillir, sur des duplex, jusqu'à 12 personnes...



Savoie (73)

- ✓ La Tania (3 Vallées)
- ✓ Saint-Sorlin-d'Arves (*Les Sybelles*)
- ✓ Valfréjus

La Saboïa
Les Chalets de la Porte des Saisons
Le Belvédère

Isère (38)

- ✓ Les 2 Alpes

L'Edelweiss

Hautes Alpes (05)

- ✓ La Joue-du-Loup

Les Flocons du Soleil et Les Hauts de la Lauzière
(appartements en chalets ou chalets individuels)

Alpes maritimes (06)

- ✓ Isola 2000

Les Châtaigniers

Puy de Dôme (63)

- ✓ Super-Besse

Le Bois de la Reine

ResidHotel à la mer

Avec 8 destinations et 9 résidences, le réseau ResidHotel permet à chacun de choisir en toute liberté entre le calme des quartiers résidentiels ou l'animation des centres commerçants d'une station de bord de mer. **La plupart des résidences possèdent une piscine** ainsi que d'autres équipements de loisirs (tennis, bar, solarium...).



Corse (20)

- ✓ Belgodère/Ile Rousse Les Terrasses de Lozari

Alpes Maritimes (06)

- ✓ Golfe Juan Eden Paradise
- ✓ Cannes La Bocca Villa Maupassant / Cannes Festival

Var (83)

- ✓ Fréjus La Tour de Mare
- ✓ Le Lavandou/Pramousquier Le Domaine de la Pinède

Bouches du Rhône (13)

- ✓ Carro/Martigues Cap Bleu

Gard (30)

- ✓ Grau du Roi Le Mayflower

Vendée (85)

- ✓ Les Sables d'Olonne Les Jardins de l'Amirauté

De nouvelles résidences à venir...

ResidHotel poursuit sa croissance en diversifiant son offre et notamment en proposant des résidences de tourisme à l'étranger.

En France

Afin de développer son offre de résidences hôtelières, à destination de la clientèle affaires et loisirs, ResidHotel annonce l'ouverture, **en septembre 2010**, d'une résidence toute neuve à **St Etienne**, idéalement située sur la place de l'Hôtel de Ville.

Accueillant 76 logements, la résidence sera proche de toutes les commodités et transports, et jouxtera une galerie commerciale, et un parking.



Au Maroc

Le **printemps 2010** verra l'ouverture de la première résidence ResidHotel au Maroc: **Résidence Adama à Marrakech**, en partenariat avec le groupe Generim.

La résidence « Adama » a été conçue dans l'esprit d'un authentique village marocain : des maisons individuelles d'architecture traditionnelle, organisées autour d'un jardin andalou et d'un centre de vie (restaurant, supérette, piscine) et reliées entre elles par des ruelles couvertes et allées piétonnes.



L'utilisation des matériaux traditionnels (pisé, tadelakt, zellige, ...) ainsi qu'une luxuriante végétation (oliviers, palmiers, rosiers, bougainvilliers, ...) renforcent le sentiment de total dépaysement.

Avec une vue imprenable sur l'Atlas, la résidence propose quatre types de logements:

- Les Ryads traditionnels, organisés autour d'un patio
- Les Borjs, tours d'influence berbère, proposant un habitat réparti sur plusieurs étages, avec vue dominante sur l'ensemble du domaine
- Les Fnenes aux allures d'ateliers d'artistes, bénéficiant d'une grande luminosité grâce à de hautes baies vitrées
- Les Menzehs, villas avec jardin et mezzanine



Cette ouverture sera suivie **en septembre d'une seconde résidence, « Apple Garden »** proposant des villas individuelles pour 6 à 8 personnes avec piscine, à 18 km du centre de Marrakech.

D'autres projets pour les années à venir sont à l'étude et notamment l'ouverture d'une dizaine de résidences supplémentaires au Maroc.

Service communication / relations presse ResidHotel

Laurence PAPA

Tel. 04 92 28 43 03 - Fax. 04 92 28 21 69

E-mail. marketing@residhotel.com

Informations et Réservations :

Tel. 04 92 28 21 61

Internet : www.residhotel.com